

POLITYKA JAKOŚCI

GŁOTECH Sp. z o. o. chce być liderem w dziedzinie obsługi technicznej pojazdów samochodowych i infrastruktury informatycznej.

Wiedząc, iż zadowolenie Klienta jest podstawowym warunkiem skutecznego i efektywnego funkcjonowania oraz dalszego rozwoju naszej firmy, naszym najważniejszym celem jest poznawanie i zaspokajanie potrzeb Klientów poprzez budowanie z nimi trwałych relacji i oferowanie produktów i usług najwyższej jakości.

W trosce o zaufanie, jakim obdarzają nas Klienci oraz o wizerunek wiarygodnego partnera stawiamy sobie następujące cele strategiczne:

- Umacnianie pozycji Firmy na rynku,
- Bardzo dobry serwis posprzedażny, doradztwo techniczne,
- Zapewnienie krótkich terminów realizacji i najwyższej jakości obsługi, a dzięki temu osiągnięcie pełnego zadowolenia Klientów i poprawa bezpieczeństwa usług realizowanych przez naszych Klientów,
- Sukcesywne poszerzanie oferty handlowo-usługowej i dostosowanie do wymogów naszych Klientów,
- Dostarczanie produktów i usług bardzo dobrej i stabilnej jakości; Dawanie poczucia bezpieczeństwa i zgodności z obowiązującymi przepisami i rachunkiem ekonomicznym,
- Zobowiązujemy się też do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością oraz spełniania wymagań normy ISO 9001:2015 i obowiązujących przepisów.

Wychodząc z założenia, że poziom zadowolenia naszych Klientów zależy od jakości oferowanych przez nas wyrobów i usług oraz od kompetencji pracowników, realizujemy powyższe cele strategiczne poprzez:

- Współpracę z producentami pojazdów i oprogramowania oraz jednostkami dydaktycznymi.
- Zaopatrywanie się tylko u dostawców gwarantujących dostawy zgodne z naszymi wymaganiami jakościowymi,
- Stosowanie określonego systemu pozyskiwania i szkolenia pracowników,
- Szkolenia dla użytkownika i jego personelu tak by użytkował sprzęt właściwie,
- Rzetelne przeprowadzanie ewentualnego procesu reklamacyjnego,
- Reagowanie na zmieniające się potrzeby i rosnące wymagania Klientów,
- Bieżącą szczegółową analizę procesu sprzedaży oraz poszukiwanie i wdrażanie metod doskonalenia organizacji pracy,

W ramach niniejszej polityki Zarząd firmy **GŁOTECH Sp. z o. o.** ustala corocznie szczegółowe cele operacyjne dotyczące jakości.

Cały personel Firmy **GŁOTECH Sp. z o. o.** zna i stosuje niniejszą politykę oraz zasady zawarte w Księdze Jakości i towarzyszącej dokumentacji.

Zarząd firmy **GŁOTECH Sp. z o. o.** deklaruje, że w dalszym ciągu będzie dokładać starań i środków, aby niniejsza polityka była w pełni realizowana.

Kazimierz Kałucki

Prezes Zarządu

Głogów, dnia 14.12.2021

Zastrzegamy wszelkie prawa do dokumentu i zawartej w nim informacji. Powielanie i udostępnianie osobom trzecim bez zezwolenia Prezesa Zarządu GŁOTECH Sp. z o. o. jest zabronione.